Vyhlásenie o prístupnosti služieb pre osoby so zdravotným postihnutím

(ďalej aj ako „***Vyhlásenie***“)

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., Tomášikova 23, Bratislava – mestská časť Ružinov 821 01, Slovenská republika
Korešpondenčná adresa: P.O.BOX 75, 820 09 Bratislava 29, Slovenská republika I IČO: 31340822 I DIČ: 2020341455 I IČ DPH: SK2020341455
Číslo účtu: SK17 1100 0000 0026 2102 0708, Tatra banka, a. s.I Zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 499/B
Tel.: +421 2 59 419 111 I Infolinky: 18 177, 18 277 I E-mail: tipos@tipos.sk I **www.tipos.sk**

Stupeň dôvernosti: Verejné

I.
Úvod

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., so sídlom Tomášikova 23, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 31 340 822, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 499/B (ďalej aj ako „***Spoločnosť TIPOS***“) týmto sprístupňuje informácie o požiadavkách na prístupnosť služieb poskytovaných spoločnosťou TIPOS pre osoby so zdravotným postihnutím. Aj napriek tomu, že sa na spoločnosť TIPOS **nevzťahuje povinnosť sprístupniť** verejnosti informácie o ustanovených požiadavkách na prístupnosť poskytovanej služby pre osoby so zdravotným postihnutím a o súlade poskytovanej služby s týmito požiadavkami podľa ust. § 6 ods. 1 písm. b) zákona č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „***Zákon o prístupnosti***“), pre zachovanie transparentnosti, spoločnosť TIPOS zverejňuje príslušné Vyhlásenie dobrovoľne a nad rámec Zákona o prístupnosti.

Spoločnosť TIPOS poskytuje prostredníctvom webovej stránky https://moj.etipos.sk/ (ďalej aj ako „***eTipos***“) služby, ktoré pozostávajú z prevádzkovania hazardných hier v online priestore. Medzi hazardné hry, ktoré spoločnosť TIPOS prostredníctvom webovej stránky eTipos prevádzkuje patrí prevádzkovanie online kasína vrátane live kasína, uzatváranie kurzových stávok a prijímanie vkladov na lotériové hry medzi ktoré patria okamžité lotérie a číselné lotérie (ďalej aj ako „***Služba***“). Spoločnosť TIPOS je na prevádzkovanie Služby držiteľom individuálnej licencie na prevádzkovanie internetových hier v internetovom kasíne podľa § 35 písm. b) bod 15 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „***Zákon o hazardných hrách***“) a individuálnej licencie na prevádzkovanie kurzových stávok v internetovej herni podľa § 35 písm. b) bod 14 Zákona o hazardných hrách.

II.
Používanie webovej stránky eTipos

Spoločnosť TIPOS sa usiluje zabezpečiť, aby bola webová stránka eTIPOS prehľadná, zrozumiteľná a jednoducho použiteľná pre čo najširší okruh používateľov, vrátane osôb so zdravotným postihnutím.

Navigácia na webovej stránke eTIPOS

Hlavné navigačné menu umožňuje používateľom prístup najmä k jednotlivým kategóriám hier, informáciám o produktoch spoločnosti TIPOS, výsledkom žrebovaní okamžitých lotérií a k hráčskemu účtu. Webovú stránku eTIPOS je možné ovládať prostredníctvom myši, dotykovej obrazovky a pri podporovaných prvkoch aj pomocou klávesnice. Na pohyb medzi jednotlivými interaktívnymi prvkami (najmä tie časti eTIPOS, na ktorých alebo pomocou ktorých je možné vytvoriť alebo vykonať akciu) možno využívať aj kláves „*Tab*“ a na ich aktiváciu kláves „*Enter*“.

Informácie o Službách

Informácie o jednotlivých Službách spoločnosti TIPOS sú dostupné v príslušných sekciách webovej stránky eTIPOS. Používatelia majú možnosť oboznámiť sa s pravidlami hier, hernými plánmi, spôsobmi účasti na hrách a s ďalšími informáciami súvisiacimi so Službami. Informácie sú sprístupnené predovšetkým v textovej podobe, ktorá umožňuje ich čítanie, vyhľadávanie a spracovanie prostredníctvom kompatibilných asistenčných technológií vrátane čítačiek obrazovky. Textové informácie môžu byť doplnené o grafické a vizuálne prvky. Výnimku môžu predstavovať dokumenty obsahujúce mechaniky kasínových hier, ktoré sú dostupné vo formáte obrazových PDF bez strojovo čitateľného textu, a preto ich obsah nemusí byť prístupný prostredníctvom čítačiek obrazovky.

Registrácia a hráčsky účet

Webová stránka eTIPOS umožňuje vytvorenie a správu hráčskeho účtu prostredníctvom elektronických formulárov. Jednotlivé formuláre obsahujú označenia požadovaných údajov a pri ich vypĺňaní poskytujú používateľovi informácie potrebné na dokončenie príslušného úkonu. V prípade nesprávne vyplnených údajov alebo nesplnenia požadovaných podmienok sa používateľovi zobrazujú príslušné upozornenia.

Prispôsobenie zobrazenia a funkcie prístupnosti

Webová stránka eTIPOS je určená na používanie prostredníctvom bežných internetových prehliadačov na počítačoch, tabletoch a mobilných zariadeniach. Jej zobrazenie sa prispôsobuje veľkosti obrazovky používaného zariadenia. Používatelia môžu využívať dostupné funkcie svojho internetového prehliadača alebo operačného systému; najmä zväčšenie zobrazenia, úpravu veľkosti textu alebo hlasové čítanie textového obsahu prostredníctvom podporovaných asistenčných technológií.

Pomoc a podpora používateľov

V prípade otázok alebo problémov pri používaní webovej stránky eTIPOS môžu používatelia využiť dostupné možnosti zákazníckej podpory spoločnosti TIPOS. Informácie o možnostiach kontaktovania zákazníckej podpory sú uvedené v bode III. tohto Vyhlásenia.

III.
Zabezpečenie požiadaviek na prístupnosť Služby pre osoby so zdravotným postihnutím

Ak by sa na spoločnosť TIPOS vzťahovali povinnosti podľa Zákona o prístupnosti, bola by povinná dodržiavať povinnosti uvedené v Zákone o prístupnosti a v prílohe č. 1 Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 283/2023 Z. z. ktorým sa ustanovujú požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím, kritériá funkčnosti a kritériá na posúdenie neprimeranej záťaže (ďalej aj ako „***Nariadenie***“), (Zákon o prístupnosti a Nariadenie ďalej spolu ako „***Právne predpisy***“).

Medzi povinnosti vyplývajúce z Právnych predpisov patrí:

- zabezpečiť prístupnosť výrobkov, ktoré sa používajú pri poskytovaní služby, v súlade s ustanovenými požiadavkami na prístupnosť výrobkov pre osoby so zdravotným postihnutím;
- aby boli informácie o fungovaní služby, a ak sa pri poskytovaní služby používajú výrobky, aj informácie o prepojení služby na tieto výrobky, informácie o ich vlastnostiach, ktoré sa týkajú prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím, a o ich interoperabilite s asistenčnými zariadeniami a prístrojmi
    - sprístupnené prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,
    - poskytované zrozumiteľným spôsobom;
    - poskytované spôsobmi, ktoré dokáže používateľ vnímať;
    - sprístupnené, ak ide o obsah, v textových formátoch, ktoré sa môžu použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentovateľných používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála;
    - poskytované písmom primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu a nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi;
    - sprevádzané alternatívnou prezentáciou akéhokoľvek netextového obsahu; a
    - poskytované v elektronickej podobe, ak sú potrebné na poskytovanie služby jednotným a primeraným spôsobom tak, aby bola služba vnímateľná, ovládateľná, zrozumiteľná a spoľahlivá.

- zabezpečiť, aby webové sídla a mobilné aplikácie, ktorými sa služba poskytuje, vrátane súvisiacich online aplikácií a služieb poskytovaných prostredníctvom mobilných zariadení, boli v súlade so štandardami pre prístupnosť a funkčnosť webových sídiel a aplikácií, a to takým spôsobom, aby boli vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé; a
- zabezpečiť, aby podporné služby (helpdesk, telefonické informačné strediská, technická podpora, konverzné služby a služby odbornej prípravy), ak sú dostupné, poskytovali informácie o prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím a jej kompatibilite s asistenčnými technológiami, a to prístupnými spôsobmi komunikácie.

Aj napriek tomu, že sa na spoločnosť TIPOS povinnosti uvedené v Právnych predpisoch nevzťahujú, spoločnosť TIPOS dobrovoľne, nad rámec Zákona o prístupnosti zabezpečuje, že Služby spoločnosti TIPOS sú:

- **sprístupnené**:
  - viacerými zmyslovými kanálmi; najmä zrakovým kanálom, sluchovým kanálom a hmatom. Zrakovým kanálom je vnímateľný všetok text, obrázky, ikony a bannery, spomedzi ktoré je v prípade použitia čítačky obrazovky sluchovým kanálom vnímateľný aj ten text a obrázky, ikony a bannery, ktoré obsahujú alternatívny text;
  - zrozumiteľne, najmä tým, že spoločnosť TIPOS používa pri poskytovaní Služieb slovenský jazyk, bežne používané a zrozumiteľné pojmy, pri ktorých je nízke riziko odlišného výkladu alebo mylnej interpretácie a legálne pojmy vyplývajúce najmä zo Zákona o hazardných hrách; uvedené platí pre všetok text uvedený na webovej stránke eTIPOS ako aj pre dokumenty, ktoré sú na eTipos sprístupnené (najmä herné plány, štatúty, pravidlá zodpovedného hrania, politika compliance či etický kódex dodávateľa);
  - vnímateľne, keďže sú dostupné viacerými zmyslovými kanálmi;
  - v textovom formáte prezentované používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac ako jedného zmyslového kanála, nakoľko textový obsah webovej stránky eTIPOS môže byť používateľom sprostredkovaný aj v zvukovej podobe prostredníctvom funkcií hlasového čítania textu dostupných v internetových prehliadačoch, operačných systémoch alebo prostredníctvom asistenčných technológií; najmä čítačiek obrazovky. Používatelia môžu tieto funkcie aktivovať v nastaveniach svojho internetového prehliadača, operačného systému alebo príslušnej asistenčnej technológie. Dostupnosť a spôsob aktivácie hlasového čítania závisí od používaného zariadenia, internetového prehliadača a jeho nastavení;
  - prístupne vďaka ovládaniu webovej stránky eTipos, ktoré je dostupné aj pomocou klávesových skratiek;
  - písmom a textom v primeranej veľkosti, vo vhodnom formáte a farbe aj vzhľadom na rozhranie webovej stránky eTipos a pozadie textu;
  - jednotným a primeraným spôsobom, ovládateľne a spoľahlivo, keďže webová stránka eTipos je navrhnutá na používanie prostredníctvom bežne dostupných a aktuálnych internetových prehliadačov, najmä Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox a Safari, a umožňuje prístup z rôznych typov zariadení vrátane počítačov, tabletov a mobilných telefónov. Zobrazenie a funkčnosť webovej stránky eTIPOS sa prispôsobujú technickým možnostiam používaného zariadenia a veľkosti jeho obrazovky. Výherné prístroje a elektronické kasínové hry využívajú zvukovú signalizáciu, ktorá hráča okamžite informuje o priebehu a stave každej stávky. Tieto zvukové efekty sú navrhnuté tak, aby poskytovali jasnú a prehľadnú spätnú väzbu: (i) pri aktivácii stávky a roztočení valcov zaznie charakteristický zvuk sprevádzajúci ich otáčanie až po úplné zastavenie - dotočenie valcov, ktoré označuje oficiálne ukončenie stávky a (ii) pri výhre prístroj signalizuje výhru výrazným zvukovým signálom, ktorý sa líši od štandardného zvuku otáčania valcov a ukončenia stávky. Ovládanie výherných prístrojov (okrem štandardného ovládania na obrazovke) môže byť dostupné aj pomocou klávesových skratiek (napr. stlačenie medzerníka pre roztočenie valcov - potvrdenie stávky). Možnosť využitia klávesových skratiek vždy závisí od konkrétneho typu a nastavenia danej hry. Ak sú klávesové skratky v hre podporované, ich prehľad a zoznam nájdete uvedený priamo v informačnom menu alebo v nápovediach ku konkrétnej hry. Zvukové efekty sú dostupné

aj pre kurzové stávky v prípade, ak je tiket vyhodnotený ako výherný (systém automaticky prehrá špecifický výherný zvuk).

- **poskytované** v súlade so štandardami pre prístupnosť a funkčnosť webových sídiel, keďže spoločnosť TIPOS pri návrhu, vývoji, prevádzke a aktualizácii webovej stránky eTIPOS zohľadňuje platné právne predpisy a všeobecne uznávané technické štandardy v oblasti prístupnosti webových sídiel a digitálnych služieb. Pri tvorbe a úprave webovej stránky eTIPOS uplatňuje princípy vnímateľnosti, ovládateľnosti, zrozumiteľnosti a spoľahlivosti s cieľom zabezpečiť jej dostupnosť a použiteľnosť pre čo najširší okruh používateľov vrátane osôb so zdravotným postihnutím alebo inými špecifickými potrebami, a
- **transparentné**, keďže o prístupnosti poskytovania Služieb spoločnosťou TIPOS a o kompatibilite webovej stránky eTipos s asistenčnými technológiami (najmä čítačka obrazovky, zväčšovanie textu, hlasový výstup) poskytujú informácie aj podporné služby spoločnosti TIPOS, ktorými sú helpdesk, technická podpora a telefonické informačné stredisko. Informácie o kontakte a dostupnosti telefonického informačného strediska a technickej podpory sú dostupné na webovom odkaze: https://www.tipos.sk/stranky/kontakt/kontakt-spolocnosti.

Medzi **obmedzenia** poskytovaných Služieb spoločnosťou TIPOS patrí niekoľko typov obrázkov, bannerov a/alebo ikon na webovej stránke eTipos, ktoré nemajú funkcionalitu alternatívneho textu a/alebo separáciu textu od obrázku, banneru a/alebo ikony a/alebo funkcionalitu alternatívnu prezentáciu netextového obsahu, v dôsledku čoho ich nie je možné prečítať pomocou čítačky obrazovky a nespĺňajú požiadavku vnímateľnosti viacerými zmyslami. Spoločnosť TIPOS sa bude sa snažiť tieto obmedzenia implementovať aj napriek tomu, že sa na ňu nevzťahuje Zákon o prístupnosti.

Spoločnosť TIPOS na záver vyhlasuje, že nezodpovedá za prípadné nesplnenie požiadaviek prístupnosti Služieb, ktoré sú tvorené treťou stranou (najmä online hry) vzhľadom na to, že nie je zo strany spoločnosti TIPOS možné splnenie uvedených požiadaviek požadovať, vynucovať a/alebo inak dosiahnuť.

Spoločnosť TIPOS toto Vyhlásenie podľa potreby priebežne aktualizuje.